

HOLIDAY VIBES TRAVEL YURTDIŞI SATIŞ SÖZLEŞMESİ

5571 SAYILI KANUNLA DEĞİŞİK 1618 SAYILI KANUN HÜKÜMLERİ UYARINCA GEZİYE KATILANLARCA İMZALANMAK ZORUNDADIR.

TARAFLAR VE KONU

BİR TARAFTA KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI A-13378 NO.LU İŐLETME BELGELİ HOLIDAY VIBES TRAVEL SAHİBİ BEHER TURİZM SEYAHAT ACENTESİ (İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİNDE "HOLIDAY VIBES" OLARAK ANILACAKTIR)

DİĞER TARAFTA ADI VE ADRESİ AŐAĐIDA BELİRTİLEN KATILIMCI ARASINDA (İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİNDE "MÜŞTERİ" OLARAK ANILACAKTIR)

BURADA BELİRTİLEN HİZMETİN VERİLMESİ HUSUSUNDA YİNE AŐAĐIDA BELİRTİLEN TARİHTE GERÇEKLEŐEĞEK HİZMETİN VERİLMESİNE DAİR HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ İMZALANMIŐTIR. BU SATIŞ SÖZLEŞMESİ SATIŐIN BAŐLAMASI İLE TARAFLARCA OKUNMUŐ VE KABUL EDİLMİŐ OLUR

1. HİZMETİN ÖZELLİKLERİ YAPILIŐ YERİ

HOLIDAY VIBES İLE MÜŞTERİ ARASINDA YAPILAN İŞBU SÖZLEŞME UYARINCA, HOLIDAY VIBES EK 2 DE "AYRINTILI GEZİ PROGRAMI" İLE BELİRTİLEN TURİSTİK GEZİ İLE İLGİLİ OLARAK EKDE BELİRTİLEN HİZMETLERİ SAĞLAMAYI, MÜŞTERİ İŐE İŞBU SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLERİ YERİNE GETİRMİYİ KABUL, BEYAN VE TAAHHÜT EDER.

MÜŞTERİ EK 2 DE YER ALAN VE ÖZEL FİYAT KOŞULLARI, ÖZEL őARTLARI VE TAAHHÜTLERİİ İÇEREN "AYRINTILI GEZİ PROGRAMININ" VE EK 1 DE YER ALAN TUR KATILIM FORMUNUN İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN AYRILMAZ BİR PARŐASI OLDUĞUNU VE HOLIDAY VIBES TARAFINDAN SAĞLANAN TÜM HİZMETLERE YAPILACAK ATIFLARIN EK 2 DE BELİRTİLEN TUR HİZMETLERİNE YAPILACAĞINI KABUL EDER.

MÜŞTERİ İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİNİ ONAYLARKEN EK 2 DE YER ALAN "AYRINTILI GEZİ PROGRAMINI" VE EK 1 DE YER ALAN TUR KATILIM FORMUNUN İŐERİĐİNİ DE KABUL ETMİŞ OLUR.

MÜŞTERİ EK 2 DE YER ALAN "AYRINTILI GEZİ PROGRAMININ" VE EK 1 DE YER ALAN TUR KATILIM FORMUNUN 14.01.2015 TARİH VE 29236 SAYILI RESMİ GAZETEDE YAYIMLANARAK YÜRÜRLÜĞE GİREN PAKET TUR SÖZLEŐMELERİ YÖNETMELİĞİNİN (YÖNETMELİK) 5. MADDESİ UYARINCA ÖN BİLGİLENDİRME BROőÜRÜ OLDUĞUNU VE YÖNETMELİK 5. MADDEDE BELİRTİLEN BİLGİLERİN İŞBU SÖZLEŞMEDE ÖNCE KENDİSİ İLE PAYLAŐILĐINI KABUL VE BEYAN EDER. HOLIDAY VIBES TARAFINDAN VERİLECEK HİZMETİN GENEL ÖZELLİKLERİ, TURUN HAREKET VE DÖNÜŐ TARİHLERİ, TURUN SÜRESİ VE TUR ESNASINDAKİ NAKİL BAĞLANTILARI DAHİL TURUN GÜZERGAHI, KONAKLAMA YERLERİ VE SINIFLARI, ULAŞIM ARAÇLARI, YEMEKLER VE TURA DAHİL BÜTÜN DİĞER HİZMETLER İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN AYRILMAZ PARŐASI OLAN EK2 DEKİ AYRINTILI GEZİ PROGRAMINDA VERİLMEKTEDİR.

1. GENEL KOŞULLAR

BİR REZERVASYON VE SATIŞ ÖDEMENİN YAPILMASI İLE KESİNLİK KAZANIR. ÖDEME İLE BİRLİKTE İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN MÜŞTERİ TARAFINDAN OKUNUP ONAYLANMIŐ OLMASI, REZERVASYONUN KESİNLEŞMESİ İÇİN ÖN KOŞUL OLUP, İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN KOŐULLARININ KABULÜ MÜŞTERİ TARAFINDAN YAZILI VEYA ELEKTRONİK ORTAMDA TEYİT EDİLMEDEN KESİNLİK KAZANMAZ. SEYAHAT ÖDEMESİNİN YAPILMIŞ OLMASI MÜŞTERİNİN, İPTAL KOŞULLARI DAHİL İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN őARTLARINI KABUL ETMİŞ VE TURA KESİN KAYIT YAPTIRMİŐ ANLAMINA GELİR.

BİRDEN ÇOK KİŞİ VEYA BİR GRUP ADINA KAYIT YAPTIRAN MÜŞTERİ EK2 DE YER ALAN AYRINTILI GEZİ PROGRAMININ, İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİ KOŞULLARINI AYNI GRUP İÇERİSİNDEKİ DİĞER KİŞİLERE BİLDİRMEKLE VE HER KATILIMCININ İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİ KOŞULLARINI KABUL ETMESİ VEYA ONAYLAMASINDAN SORUMLUDUR. BİRDEN ÇOK KİŞİ VEYA BİR GRUP ADINA KAYIT YAPTIRAN KATILIMCILARDAN HER BİRİNİN İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİNİ OKUMASI VE ONAYLAMASI MÜŞTERİ DAHİL GRUPTAKİ TÜM KATILIMCILARIN REZERVASYONLARININ KESİNLEŞMESİ İÇİN ÖN KOŞUL OLUP, GRUP ADINA REZERVASYON YAPTIRAN MÜŞTERİ DAHİL GRUPTAKİ TÜM KATILIMCILARIN YAZILI VEYA ELEKTRONİK ORTAMDA TEYİDİ OLMAKSIZIN, TUR REZERVASYONU KESİNLİK KAZANMAYACAKTIR.

BİRDEN ÇOK KİŞİ YA DA GRUP ADINA REZERVASYON YAPTIRAN MÜŞTERİ OLMASI DURUMUNDA BİLE GRUBA DAHİL KATILIMCILARIN HER BİRİ EK2 DEKİ AYRINTILI GEZİ PROGRAMINDAYER ALAN KOŞULLARI YERİNE GETİRMEKLE VE HOLIDAY VIBES TARAFINDAN SÖZLÜ YA DA YAZILI OLARAK BİLDİRİLEN TÜM BELGELERİ EKSİKSİZ HOLIDAY VIBES'A İBRAZ ETMEKLE YÜKÜMLÜDÜR.

2. REZERVASYON VE ÖDEME KOŞULLARI

MÜŞTERİ REZERVASYON İLE İLGİLİ BAŞVURULARI, HOLIDAY VIBES'A AYRINTILI GEZİ PROGRAMI SATIŞA ÇIKTIKTAN SONRA SÖZLÜ (TELEFON, BÜRO ZİYARETİ) VEYA YAZILI (FAKS, E-POSTA) OLARAK YAPABİLİR. GELEN BAŞVURULAR HOLIDAY VIBES TARAFINDAN TASNİF EDİLİR VE TEYİT OLMASI DURUMUNDA YAZILI OLARAK BİLDİRİLİR.

2. PARAGRAFTAKİ HÜKÜMLERE HALEL GELMEKSİZİN MÜŞTERİNİN SÖZLÜ YA DA YAZILI BAŞVURUSUNU MÜTEAKİP **AYNI GÜN ÖDEMENİN TAMAMINI YAPMAMASI DURUMUNDA; MÜŞTERİNİN REZERVASYONU İPTAL EDİLİR.** BU DURUMDA YAZILI VEYA SÖZLÜ GERİ BİLDİRİM KOŞULU YOKTUR. SÖZLÜ YA DA YAZILI YAPILAN VE TEYİDİ ALINAN BİR BAŞVURU, AYRINTILI GEZİ PROGRAMINDA BELİRTİLEN TUR ÜCRETİNİN AYNI GÜN EK2 DE BELİRTİLEN BANKAYA YA DA ELDEN HOLIDAY VIBES'A ÖDENMESİ VE İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN MÜŞTERİ TARAFINDAN İMZALANMASI VEYA ELEKTRONİK ORTAMDA TEYİT EDİLMESİ İLE KESİNLİK KAZANIR.

EK2 DE BELİRTİLEN TURUN VERGİLER DAHİL FİYATI VE ÖDEME ŞEKLİ BELİRTİLMİŞTİR. HOLIDAY VIBES'A ÖDENMESİ

GEREKEN TUTAR _____ EUR/USD'DİR.

HOLIDAY VIBES TAHSİLATI GÜNLÜK GEÇERLİ KURLARDAN İŞLEM YAPARAK TL OLARAK DA TAHSİL EDEBİLİR. KREDİ KARTI İLE YAPILAN TEK ÇEKİM VEYA TAKSİTLİ SATIŞLARDA BANKALARIN UYGULADIĞI KOMİSYONLAR TOPLAM TUTARA EKLENİR. HOLIDAY VIBES, AYRINTILI GEZİ PROGRAMINDA AÇIKÇA BELİRTMEK SURETİYLE VE BELLİ KOŞULLARIN GERÇELEŞMESİ DURUMUNDA, TOPLAM TUR BEDELİNDE İNDİRİME GİDEBİLİR (ERKEN ÖDEME, NAKİT ÖDEME VS.) UÇAK BİLETİ DAHİL OLMAYAN GEZİLERDE, UÇAK BİLETİ HOLIDAY VIBES'TAN SATIN ALINIRSA, AYRINTILI GEZİ PROGRAMINDA BELİRTİLEN KOŞULLAR GERÇEKLEŞSE BİLE HERHANGİ BİR İNDİRİM YAPILMAZ.

İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİ, MÜŞTERİ TARAFINDAN ÖDEME TARİHİ İLE EŞZAMANLI OLARAK İMZALANMIŞ OLMALIDIR. ÖDEMENİN BELİRTİLEN TARİHTE VE ŞEKİLDE YAPILMAMASI DURUMUNDA HOLIDAY VIBES BAŞVURUYU KOŞULSUZ VE NEDEN GÖSTERMEKSİZİN, TEK TARAFLI İPTAL ETME HAKKINA SAHİPTİR.

MÜŞTERİ HOLIDAY VIBES'IN ONAYI OLMADAN BANKAYA PARA YATIRAMAZ, YANLIŞ BİR HAVALEDEN DOĞACAK SORUMLULUK VE PARASAL YÜKÜMLÜLÜKLER TAMAMEN MÜŞTERİYE AİTTİR.

HOLIDAY VIBES BAZI GEZİLERDE ÖZEL KOŞULLARI İÇEREN "EK PROTOKOL" YAPMAKTADIR. BU DURUMDA MÜŞTERİ İŞBU SÖZLEŞME İLE BİRLİKTE EK PROTOKOLÜ DE İMZALAMAK ZORUNDADIR. BU DURUMDA EK PROTOKOLDE BELİRTİLEN İPTAL VE FESİH KOŞULLARI GEÇERLİ OLACAKTIR.

3. FİYATA İLİŞKİN KONULAR

HOLIDAY VIBES, AYRINTILI GEZİ PROGRAMINDA BELİRTİLEN GEZİLER İÇİN FİYATA NEYİN DAHİL OLDUĞUNU VE NELERİN DAHİL OLMADIĞINI VE DE ÖDEME KOŞULLARINI AÇIKÇA BELİRTMİŞTİR.

EK2 DEKİ AYRINTILI GEZİ PROGRAMINDA, ULAŞIM, HAVALİMANI VERGİLERİ, HİZMET BEDELLERİ, YURT DIŞI ÇIKIŞ HARÇLARI VE VİZE BEDELLERİ AYRI AYRI BELİRTİLMİŞTİR. BU MEBLAĞLAR GEZİ TARİHİNE KADAR BAĞLAYICI DEĞİLDİR. HOLIDAY VIBES'A ÖDEMENİN YAPILMASINDAN SONRA, HOLIDAY VIBES'IN KONTROLÜ HARİCİNDE MEYDANA GELEBİLECEK VERGİ VE HARÇ BEDELİ ARTIŞLARI, DÖVİZ KURLARI ARTIŞLARI VE YÖNETMELİK'İN 9. MADDESİNDE BELİRTİLEN DİĞER DURUMLARDA HOLIDAY VIBES'IN BU FARKLARI FİYATA AYNEN YANSITMA HAKKI BULUNMAKTADIR.

TURLARIMIZ İÇİN VERİLEN FİYATLAR İKİ KİŞİLİK ODALARDA KİŞİ BAŞI FİYATLARDIR. EK2 DEKİ AYRINTILI GEZİ PROGRAMINDA BELİRTİLEN KOŞULLAR HARİÇ, İKİ KİŞİLİK ODADA KO-ONAKLAMAK İSTEYİP DE BİR KİŞİ OLARAK REZERVASYON YAPTIRAN MÜŞTERİ ÖNCELİKLE TEK KİŞİ FARKINI ÖDEMEKLE YÜKÜMLÜDÜR. ODA ARKADAŞI BULUNDUĞU TAKTİRDE ÖDENEN TEK KİŞİ FARKI KENDİSİNE İADE EDİLİR. GEZİYE 45 GÜN KALA BİR ODA ARKADAŞI BULUNAMADIĞI TAKTİRDE MÜŞTERİ GEZİSİNİ İPTAL ETMEK İSTERSE, SÖZLEŞME VE EK2 DEKİ İPTAL KOŞULLARI GEÇERLİ OLACAKTIR.

İKİ KİŞİLİK ODADA KALMAK ÜZERE ÖDEMESİNİ YAPAN BİR MÜŞTERİ, GEZİYİ İPTAL ETTİĞİNDE, EĞER MÜŞTERİNİN İADE HAKKI VARSA VE BU DURUMDA ODADA KALAN İKİNCİ KİŞİ TEK ODA FARKINI KABUL ETMEZSE, TEK ODA FARKI GEZİYİ İPTAL EDEN MÜŞTERİYE (VARSA) YAPILACAK İADEDEN DÜŞÜLÜR.

4. SEYAHAT SİGORTASI

HOLIDAY VIBES 5571 SAYILI KANUN GEREĞİ MÜŞTERİLERİNE "ZORUNLU PAKET TUR SİGORTASI" SAĞLAMAK ZORUNDADIR. HOLIDAY VIBES BU SİGORTAYI TÜRSABDAN VEYA ONUN ÖNERDİĞİ ŞİRKETLERDEN ELDE EDEBİLİR. ÖDEMENİN YAPILMASI VE SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN ONAYLANMASI SONRASI HOLIDAY VIBES MÜŞTERİYE SEYAHAT SİGORTASI YAPTIRIR. SEYAHAT SİGORTA POLİÇESİ İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME EK2 DE BULUNAN AYRINTILI GEZİ PROGRAMINDA, ÖZEL FİYAT KOŞULLARI, ÖZEL ŞARTLAR VE TAAHHÜTLERİ İLE BİRLİKTE YER ALMAKTADIR. MÜŞTERİ, HOLIDAY VIBES'IN SAĞLADIĞI SEYAHAT SİGORTASI KOŞULLARINI KABUL ETMEZSE, BAŞKA BİR SİGORTA POLİÇESİ YAPMA HAKKINA SAHİPTİR. ANCAK BU DURUMDA MÜŞTERİ HOLIDAY VIBES'IN HER KOŞULDA SAĞLADIĞI SEYAHAT SİGORTASI BEDELİNİN İADESİNİ İSTEYEMEZ. AYNI ŞEKİLDE KULLANILMAMASI HALİNDE MÜŞTERİYE YURT DIŞI ÇIKIŞ HARCİ İADESİ DE YAPILMAMAKTADIR. HER TÜRLÜ SİGORTA İŞLEMİNDE SİGORTA ŞİRKETİNİN KURALLARI GEÇERLİDİR.

5. FESİH VE İPTAL KOŞULLARI

HOLIDAY VIBES GEREKLİ GÖRDÜĞÜ DURUMLARDA VE AYRINTILI GEZİ PROGRAMINDA AÇIK OLARAK BİLDİRİLMİŞ, TURUN DÜZENLENMESİ İÇİN GEREKLİ ASGARİ KATILIMIN, SAĞLANAMAMASI DURUMUNDA, MÜŞTERİYE BİLDİRMEK KOŞULU İLE TURUN BAŞLAMASINA 20 GÜN KALA HERHANGİ BİR GEZİYİ İPTAL EDEBİLİR. BU İPTALLERDE HOLIDAY VIBES KENDİ TAKDİRİNE BAĞLI OLARAK MÜŞTERİYE ÖDEMİŞ OLDUĞU TUTARLARI İADE EDEBİLİR VEYA EŞDEĞERDE ALTERNATİF DÜZENLEMELER SUNABİLİR. ÖDEME KREDİ KARTI İLE YAPILDIYSA KK KOMİSYONU İADEDE GERİ ÖDENİR. KAPSAMINDA UÇAK BİLETİ OLMAYAN GEZİLERDE MÜŞTERİ UÇAK BİLETİNİ KENDİ TEDARİK ETMEK ZORUNDADIR. BU

DURUM YAZILI OLARAK ATIŞ PERSONELİNE BİLDİRİLMELİDİR. MÜŞTERİ UÇAK BİLETİNİ KENDİ TEDARİK ETMİŞSE VE GEZİNİN HERHANGİ BİR NEDENLE ÖNCEDEN VEYA GEZİ SIRASINDA İPTALİ DURUMUNDA HOLIDAY VIBES'IN UÇAK BİLETLERİNE DAİR HİÇBİR SORUMLULUĞU VE YÜKÜMLÜLÜĞÜ BULUNMAMAKTADIR. HOLIDAY VIBES AYNI ŞEKİLDE BİLET ÖDEMELERİNİN GERİ ALINACAĞINA DAİR HERHANGİ BİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR.

KAPSAMINDA UÇAK BİLETİ OLAN ULUSLARARSI GEZİLERDE HOLIDAY VIBES GRUP BİLETİ KULLANMAKTA OLUP, GRUP BİLET KONTENJANI SATILMADAN HERHANGİ BİR UÇAK BİLETİ HARIÇ KATILIM TALEBİ KONFİRME EDİLMEMEYECİKTİR. HOLIDAY VIBES ANCAK KONTENJAN DOLDUKTAN SONRA GEZİLERE UÇAK BİLETİ HARIÇ KATILIMA ONAY VEREBİLİR. BÖYLE BİR DURUMDA MÜŞTERİNİN KENDİ TEMİN EDECEĞİ BİLETLERİN "PROMOSYON" SINIFINDAN OLMAMASI GEREKMEKTEDİR. GEZİ HOLIDAY VIBES TARAFINDAN İPTAL EDİLİRSE MÜŞTERİNİN KENDİ ALDIĞI BİLETLERİN İPTAL CEZALARINDAN VEYA İADE YAPILMAMASINDAN HOLIDAY VIBES SORUMLU DEĞİLDİR. BÖYLE BİR DURUMDA HOLIDAY VIBES'IN BİLETLERE AİT HİÇBİR YÜKÜMLÜLÜĞÜ BULUNMAMAKTADIR.

MÜŞTERİNİN YAPTIĞI İPTALLERDE, MÜŞTERİ HERHANGİ BİR İADEYE HAK KAZANSA BİLE ÖZEL KESİNTİLER, ÖDENMESİ ZORUNLU VERGİLER, HARÇ VE BENZERİ YASAL YÜKÜMLÜLÜKLERDEN DOĞAN MASRAFLAR İLE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE ÖDENİP İADESİ MÜMKÜN OLMAYAN BEDELLER DÜŞÜLDÜKTEN SONRA GERİYE HERHANGİ BİR TUTAR KALMASI DURUMUNDA, İADE YAPILIR. EK2 DE BELİRTİLEN AYRINTILI GEZİ PROGRAMINDA BELİRTİLEN KOŞULLAR VE VARSA, EK PROTOKOL DÜZENLENDİĞİ DURUMLAR HARİCİNDE **MÜŞTERİ TARAFINDAN YAPILAN İPTALLERDE GEZİNİN BAŞLAMASINA 31 GÜN KALANA KADAR TUR BEDELİNİN %40'INI, 30 -16 GÜN KALA YAPILAN İPTALLERDE TUR BEDELİNİN %65'İNİ, GEZİ TARİHİNE 15 GÜNDEN AZ KALMIŞ İSE TAMAMINI CAYMA BEDELİ TAZMİNATI OLARAK HOLIDAY VIBES'A ÖDEMEYİ TAAHHÜT EDER.**

İPTAL EDİLEN GEZİLERDE (VARSA) MÜŞTERİYE YAPILACAK GERİ ÖDEMELER İPTAL TARİHİNDEN SONRAKİ 15 İŞ GÜNÜ İÇİNDE GERÇEKLEŞECEKTİR.

MÜŞTERİ AYRINTILI GEZİ PROGRAMINDA BELİRTİLEN ÖZEL KOŞULLAR HARIÇ, SATIN ALDIĞI TURU SEYAHATIN BAŞLAMASINDAN 7 (YEDİ) GÜN ÖNCESİNE KADAR İSTEDİĞİ KİŞİYE DEVREDEBİLİR. DEVİR ALAN BAKİYEDEN VE DEVİR SEBEBİYLE DOĞAN MASRAFLARDAN DEVİR EDEN İLE MÜTESELSİLEN SORUMLUDUR. SATIŞ SÖZLEŞMESİNDE İMZASI OLMASA BİLE DEVİR ALAN İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİ HÜKÜMLERİ İLE BAĞLIDIR. YÖNETMELİK MADDE 15 İLE HOLIDAY VIBES'IN YASAL MEVZUATTAN KAYNAKLANA TÜM HAKLARI SAKLIDIR.

HOLIDAY VIBES MÜŞTERİNİN BAŞLANGICINI KAÇIRDIĞI GEZİYE SONRADAN İŞTİRAK EDECEĞİNİ YAZILI OLARAK BİLDİRMEMESİ DURUMUNDA, MÜŞTERİ ADINA YAPILMIŞ TÜM REZERVASYONLARI GEZİNİN BAŞLANGICINDAN 24 SAAT SONRA İPTAL ETME HAKKINA SAHİPTİR. BU DURUMDA MÜŞTERİYE HERHANGİ BİR ÖDEME YAPILMAZ.

MÜŞTERİ VEYA HOLIDAY VIBES GEZİYİ İPTAL KOŞULLARI SÜRESİNE UYGUN OLARAK İPTAL ETTİĞİNDE GERİ ÖDENECEK TUTAR HOLIDAY VIBES'A ÖDENEN PARA BİRİMİ CİNSİNDEN OLACAKTIR. KREDİ KARTI İLE YAPILAN ÖDEMELERDE İADE AYNI KREDİ KARTINA YAPILACAKTIR. PARA BİRİMİ VEYA KREDİ KARTINA YAPILAN İADELERDE OLUŞABİLECEK ZARARLARDAN HOLIDAY VIBES SORUMLU TUTULAMAZ.

6. HOLIDAY VIBES'IN HATALARINDAN DOĞABİLECEK SORUNLAR

MÜŞTERİNİN SÖZLEŞMENİN YERİNE GETİRİLMESİ SÜRECİNDE ORTAYA ÇIKAN HER TÜRLÜ EKSİKLİĞİ HOLIDAY VIBES'A DERHAL BİLDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ VARDIR. TUR BAŞLADIKTAN SONRA HOLIDAY VIBES'TAN KAYNAKLANAN SEBEPLERLE HOLIDAY VIBES'IN ÖNEMLİ BİR YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜ YERİNE GETİRMEDİĞİ VEYA GETİREMEYECEĞİ ORTAYA ÇIKARSA HOLIDAY VIBES KENDİ TAKDİRİNE BAĞLI OLARAK ÖDENMİŞ OLAN PARANIN TAMAMINI İADE EDEBİLİR VEYA EŞDEĞERDE BAŞKA HİZMETLER SUNABİLİR.

7. MÜŞTERİNİN HATALARINDAN DOĞABİLECEK SORUNLAR

ZAMANINDA YAPILMAYAN ÖDEMELERDEN, HOLIDAY VIBES'A ZAMANINDA ULAŞTIRILMAYAN YA DA EKSİK ULAŞTIRILAN BELGELERDEN DOĞABİLECEK SONUÇLARDAN HOLIDAY VIBES SORUMLU TUTULAMAZ. BÖYLE DURUMLARDA HOLIDAY VIBES'IN SEYAHATİ İPTAL ETME HAKKI VARDIR. BUNLARDAN DOLAYI MÜŞTERİNİN REZERVASYONU HOLIDAY VIBES TARAFINDAN İPTAL EDİLİRSE, PARA İADELERİ İÇİN 6. PARAGRAFTAKİ FESİH VE İPTALKOŞULLARI UYGULANIR. MÜŞTERİNİN NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, GÜMRÜK BELGELERİ, BİLET, AŞI VB. EKSİKLİĞİ, GEÇERSİZ PASAPORTA SAHİP OLMASI, EBEVEYNLERİN YANINDA GELEN ÇOCUKLAR İÇİN YURT DIŞI ÇIKIŞ "MUVAFAKATNAME" SİNİN OLMAMASI, UÇAKLARDA SEYAHAT EDEMEZ RAPORUNA SAHİP OLMASI, PASAPORTUNDA YETERLİ SAYFA VEYA YETERLİ SÜRE OLMAMASI GİBİ NEDENLERLE GEZİYE ÇIKAMAMASI, ADLİ MERCİLER TARAFINDAN YURT DIŞINA ÇIKIŞININ YASAKLANMASI VEYA ENGELLENMESİ, BİR HAVALİMANINDA TUTULMASI, GEZİ SIRASINDA TUTUKLANMASI VEYA GÖZALTINA ALINMASI DURUMUNDA MÜŞTERİ HOLIDAY VIBES'TAN HERHANGİ BİR GERİ ÖDEME VEYA TAZMİNAT TALEBİNDE BULUNAMAZ.

MÜŞTERİ BU SÖZLEŞMEDE BEYAN ETTİĞİ İSİM VEYA İSİMLERİN, PASAPORTTA YAZILIŞ BİÇİMİYLE DOĞRULUĞUNDAN SORUMLUDUR. HOLIDAY VIBES PASAPORT, VİZE, GÜMRÜK VEYA BİLET İŞLEMLERİNDE MÜŞTERİ TARAFINDAN KENDİNE SAĞLANACAK İSİMLERE DAYANACAK OLUP, HOLIDAY VIBES'IN BU BİLGİLERE DAİR AYRICA VE BAĞIMSIZ BİR SORUŞTURMA ZORUNLULUĞU KESİNLİKLE YOKTUR. MÜŞTERİ TARAFINDAN HOLIDAY VIBES'A SAĞLANAN BİLGİLERDEN KAYNAKLANAN SORUNLARDAN HOLIDAY VIBES KESİNLİKLE SORUMLU TUTULAMAZ. BU DURUMDA MÜŞTERİNİN TAZMİNAT TALEBİ YA DA HAKKI BULUNMAZ

MÜŞTERİ GEZİNİN BAŞLANGIÇ NOKTASINA ULAŞIMINDAKİ GECİKMELERDEN VE KONAKLAMA YA DA BULUŞMA YERİNE GEÇ KALMA, TURU KAÇIRMA GİBİ KENDİ SORUMLULUĞUNDA OLAN DURUMLARDAN HOLIDAY VIBES'I SORUMLU TUTAMAZ, HERHANGİ BİR HAK TALEBİNDE BULUNAMAZ. HOLIDAY VIBES TARAFINDAN MÜŞTERİYE BİLDİRİLEN SAATTE, HAVAALANI, GAR, LİMAN VE OTOGAR GİBİ YERLERDE BULUŞMA NOKTASINDA HAZIR BULUNMAMASI DURUMUNDA VE GECİKMELERDE BİLET AÇIĞA ALINAMAZ VE GEZİ ÜCRETİ HİÇBİR ŞEKİLDE İADE EDİLMEZ.

ÜCRETİNİ ÖDEDİĞİ HALDE YERİNE GETİRİLEMEYEN BİR HİZMETİ BELGELEMEK DIŞINDA, MÜŞTERİNİN HERHANGİ BİR SEBEPLE TAHSİS EDİLEN OTELDE KALKMAK İSTEMEMESİ VEYA KİŞİSEL SORUNLARDAN VE MAZERETLERDEN DOLAYI GEZİDEN VEYA OTELDEN AYRILMAK İSTEMESİ DURUMUNDA PARA İADESİ SÖZ KONUSU OLAMAZ.

MÜŞTERİ KENDİ SAĞLIK SORUNLARININ YARATACAĞI SONUÇLARDAN HOLIDAY VIBES'I SORUMLU TUTMAYACAĞINI KABUL VE BEYAN EDER.

HOLIDAY VIBES'IN TUR VEYA GEZİ ESNASINDA MEYDANA GELEBİLECEK, HOLIDAY VIBES'A ATFEDİLMEMEYECEK VEYA HOLIDAY VIBES'IN ENGELLEYEMEDİĞİ BİR OLAY NEDENİYLE KİŞİYE VE MALA GELEBİLECEK ZARAR VE ZİYANDA VE YARALANMALARDA HOLIDAY VIBES'IN HİÇBİR SORUMLULUĞU BULUNMAMAKTADIR. HOLIDAY VIBES BU DURUMLARDA ELİNDEN GELEN ÇABAYI GÖSTERECEKTİR, ANCAK TÜM TALEPLERDE MUHATAP İLGİLİ SİGORTA ŞİRKETİDİR.

8. MÜCBİR SEBEPLER

DOĞAL AFETLER (DEPREM, SEL, YANGIN) OLAĞANÜSTÜ HALLER (SIKIYÖNETİM, SOKAĞA ÇIKMA YASAĞI, TERÖR, OTEL VE HAVAALANI BASKINLARI, UÇAK KAÇIRMA, SAVAŞ VE KARGAŞALAR) HALK HAREKETLERİ (GREV, YÜRÜYÜŞ, YOL KAPAMALAR) DEVELTLERARASI GERGINLIK, SAĞLIK SORUNLARI (SALGIN HASTALIK, KARANTİNA) HAVA MUHALEFETİ (KAR, TİPİ, FIRTINA, SİS VS) GÜMRÜK REJİMİ DEĞİŞİKLİKLERİ VEYA ULAŞIM SEKTÖRÜNDEKİ GENEL KISITLAMALAR İLE ULAŞIM FİRMALARININ İFLASI VEYA TASFİYESİ GİBİ ÖZEL KISITLAMALAR, BUNLAR DAHİL AMA BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE HERHANGİ BİR SEBEPTEN, DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK, HOLIDAY VIBES'IN KUSURU OLMAYAN VE ÖNGÖRÜLEMEMEYECEK HER TÜRLÜ OLUMSUZLUK SONUCU DOĞACAK ZARAR VE ZİYANLARDAN HOLIDAY

VIBES SORUMLU OLMAYACAĞI GİBİ, HOLIDAY VIBES BU SEBEBLERDEN DOLAYI SORUMLULUKLARINI YERİNE GETİREMESİNDEN VEYA YERİNE GETİRMESİNDEKİ AKSAKLIKLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ, HOLIDAY VIBES'A MADDİ MANEVİ SORUMLULUK YÜKLENEMEZ.

HOLIDAY VIBES MÜCBİR SEBEPLERDEN DOLAYI HERHANGİ BİR GEZİYİ İPTAL EDEBİLİR. BU DURUMDA YÖNETMELİK 14. MADDESİ UYARINCA HOLIDAY VIBES'IN HİÇBİR SORUMLULUĞU BULUNMAZ VE SÖZLEŞMENİN YERİNE GETİRİLEMESİNDEN DOLAYI MADDİ VE MANEVİ SORUMLULUK YÜKLENEMEZ.

HOLIDAY VIBES İLE ULAŞIM ARAÇLARI ARASINDA YAPILAN ANLAŞMALARIN AKSİNE BU ARAÇLARIN GECİKMELERİNDEN, ARIZALANMALARINDAN, KAZA YAPMALARINDAN, SÜRÜCÜLERİN ŞAHSİ KUSURLARINDAN OLUŞABİLECEK HER TÜRLÜ OLUMSUZLUĞUN SONUÇLARINDAN HOLIDAY VIBES SORUMLU TUTULAMAZ VE HOLIDAY VIBES'A MADDİ MANEVİ SORUMLULUK YÜKLENEMEZ. UÇAK SAATLERİ DEĞİŞİKLİĞİ, SEFER İPTALİ, TEKNİK AKSAKLIKLARDAN MEYDANA GELEN RÖTARLARDAN VE HAVAYOLU ŞİRKETİNİN YAPACAĞI DEĞİŞİKLİKLERDEN HOLIDAY VIBES KESİNLİKLE SORUMLU TUTULAMAZ. BURADA MUHATAP İLGİLİ ULAŞIM ARAÇLARI SAHİPLERİDİR. MÜŞTERİ, 28.09.1995 TARİHİNDE YENİDEN DÜZENLENEN 12.10.1923 TARİHLİ VİYANA KONVANSİYONU HÜKÜMLERİ ÇERÇEVESİNDE ULUSLARARASI HAVACILIK KURALLARI DAHİLİNDE HAVAYOLU ŞİRKETLERİ TARAFINDAN UÇUŞLARDA HER TÜRLÜ DEĞİŞİKLİK VE DÜZENLEME YAPILACAĞINI KABUL VE BEYAN EDER.

HOLIDAY VIBES DOĞAL, SOSYAL, KÜLTÜREL, YOL VE HAVA KOŞULLARINDAN DOLAYI GEZİ GÜZERGAHINI DEĞİŞTİREBİLİR, TURDA DEĞİŞİKLİK YAPABİLİR, KONAKLAMA TESİSLERİNİ DEĞİŞTİREBİLİR. BU DURUMLAR ESASLI SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ OLARAK KABEL EDİLEMEZ.

HOLIDAY VIBES BURAYA İLAVE EDİLMEMİŞ VE SAİR MEVZUAT UYARINCA KENDİNE TANINAN DİĞER "MÜCBİR SEBEP" HAKLARINI SAKLI TUTAR.

9. DEĞİŞİK KONULAR

KONAKLAMA TESİSLERİNDE YA DA HİZMET SUNAN ARAÇ VE MEKANLARDA MÜŞTERİDEN DOLAYI OLUŞMUŞ HASAR, ZARAR VE KAYIPLARDA MÜŞTERİ SORUMLUDUR.

HOLIDAY VIBES, BELİRLEDİĞİ SÜRE İÇERİSİNDE VİZE ALMAYA YARDIMCI OLACAKTIR. ANCAK, HOLIDAY VIBES, MÜŞTERİ İLE BÜYÜKELÇİLİKLER VE KONSOLOSLUKLAR ARASINDA ARACIDIR. YETKİLİLERİN VİZE VERMEMESİNDEN DOĞACAK ZARARLARDAN MÜŞTERİ SORUMLUDUR. HOLIDAY VIBES VİZE ALINMASI İLE İLGİLİ HİÇBİR TAAHHÜTTE BULUNMAMAKTADIR VE HİÇBİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR. MÜŞTERİNİN TUR DAHİLİNDEKİ GİTMEYE KABUL EDİLMEMESİ DURUMUNDA HOLIDAY VIBES'IN HERHANGİ BİR SORUMLULUĞU YOKTUR VE BU SEBEPLE HERHANGİ BİR ÜCRET İADESİ VEYA TAZMİNAT ÖDENMEZ. AYRICA MÜŞTERİ İLE İLGİLİ VERGİ BORCU VB NEDENLERLE YURTDIŞINA ÇIKMA YASAĞI KONULMASINDAN ÖTÜRÜ MÜŞTERİNİN ARZUSU HİLAFINA DAHİ TURA BAŞLAYAMAMASI DURUMUNDA OLUŞACAK ZARAR VE ZİYANDAN MÜŞTERİ SORUMLUDUR, BU DURUMLARDA HERHANGİ BİR ÜCRET İADESİ YAPILMAZ. İŞBU MADDEDE BELİRTİLEN HER TÜRLÜ DURUM VE OLAY YÖNETMELİK 14. MADDESİ KAPSAMINDA HOLIDAY VIBES'IN SORUMLULUĞU DIŞINDADIR.

MÜŞTERİ GEZİYE BİR VALİZ VE BİR EL ÇANTASI GETİREBİLİR, ANCAK VALİZ 20 KG AĞIRLIĞI AŞAMAZ. BAZI UÇUŞLARDA BU 15 KG OLABİLİR, BU DURUM ÖNCEDEN BELİRTİLECEKTİR. MÜŞTERİ FAZLA BAGAJ TUTARINI HAVAYOLUNA ÖDEMEKLE YÜKÜMLÜDÜR, BUNU ÖDEMESİNDEN DOĞACAK ZARAR VE ZİYANDAN MÜŞTERİ SORUMLUDUR. VALİZLER GENELDE TAŞITILMAKTADIR. VALİZ TAŞIMA HİZMETİNİN FİYATA DAHİL OLMADIĞI DURUMLARDA VALİZ TAŞIMA SORUMLULUĞU MÜŞTERİYE AİTTİR.

BAGAJIN HASARA UĞRAMASI VE BAGAJ KAYBI GİBİ DURUMLARDA MÜŞTERİ TUTANAK TUTTURMAK ZORUNDADIR. BURADA SORUMLU OLAN HOLIDAY VIBES DEĞİL, İLGİLİ KONAKLAMA, ULAŞIM YA DA SİGORTA ŞİRKETİDİR VE HER TÜRLÜ TALEBİN BU BİRİMLERE İLETİLMESİ GEREKMEKTEDİR.

OTOBÜSTE OTURMADA SIRA ATLAMA PRENSİBİNE UYULUR. REHBER OTURMA DÜZENİNİ DAĞITIR VE MÜŞTERİDEN BU DÜZEN UYMASI BEKLENİR. TURLARDA OTOBÜSTE SİGARA İÇME YASAĞI VARDIR.

MÜŞTERİ KONAKLAMA TESİSLERİNİN ÖNCEDEN İLAN ETTİĞİ OTELLERE YERLEŞME VE OTELLERDEN AYRILIŞ SAATLERİNE UYMAK ZORUNDADIR. GEZİ FİYATINA DAHİL OLAN HİZMETLER DIŞINDA ALINAN YEMEKLER, İÇKİLER, BAŞŞIŞLER, KURU TEMİZLEME, TELEFON GÖRÜŞMELERİ, BUSINESS CENTER GİDERLERİ, MİNİBAR HARCAMALARI VE ÜCRETİ AKTİVİTELER GİİBİ EKSTRA ÖDEMELERDEN MÜŞTERİ SORUMLU OLUP, SÖZ KONUSU ÖDEMELERİ ZAMANINDA YAPMAK ZORUNDADIR.

BAGAJ VE İÇERİĞİ İLE İLGİLİ HER TÜRLÜ SORUMLULUK MÜŞTERİYE AİTTİR. BAGAJLARIN YA DA EL ÇANTALARININ İÇİNE BIRAKILACAK FOTOĞRAF MAKİNESİ, CEP TELEFONU, BİLGİSAYAR, KIYMETLİ EVRAK, ZİYNET EŞYASI, PARA KAYBINDAN HOLIDAY VIBES SORUMLU TUTULAMAZ.

HOLIDAY VIBES MÜŞTERİ İLE HAVAYOLU ŞİRKETLERİ, ULAŞIM ŞİRKETLERİ, BİLET FİRMALARI VB. ARASINDA SADECE BİR ARACIDIR. UÇAK BİLETLERİNİN SINIFLARINDAN KAYNAKLANACAK HERHANGİ BİR MİL AVANTAJININ DOĞMASI VEYA MİL KONULARINDA YAŞANACAK HERHANGİ BİR SORUN TAMAMEN HAVAYOLU ŞİRKETİ İLE MÜŞTERİ ARASINDA VEYA BİLET ŞİRKETİ İLE MÜŞTERİ ARASINDA BİR KONUDUR, BU HUSUS İLE İLGİLİ HOLIDAY VIBES HİÇBİR ŞEKİLDE SORUMLU TUTULAMAZ.

MÜŞTERİ KAYIT YAPTIRACAĞI GEZİNİN SAĞLIK VE KONDİSYON DURUMLARINA UYGUNLUĞUNU DEĞERLENDİRMekten KENDİSİ SORUMLUDUR. BU AMAÇLA HOLIDAY VIBES'TAN HER TÜRLÜ YAZILI VE SÖZLÜ BİLGİLENDİRMEYİ TALEP EDEBİLİR. SİGORTA ŞİRKETLERİ HERHANGİ BİR SAĞLIK SORUNU OLAN MÜŞTERİNİN GEZİYE KAYIT YAPTIRMADAN ÖNCE DOKTORLARINA DANIŞARAK ONAY ALMASINI VE BU DURUMU KAYIT YAPTIRMADAN ÖNCE HOLIDAY VIBES'A BİLDİRMESİNİ İSTEYEBİLİR. MÜŞTERİ BU DURUMU HOLIDAY VIBES'A BİLDİRMEKLE YÜKÜMLÜDÜR. RAHATSIZLIĞIN DURUMUNA GÖRE HOLIDAY VIBES'IN MÜŞTERİYİ TURA KABUL ETMEME HAKKI SAKLIDIR.

HOLIDAY VIBES TARAINDAN DÜZENLENEN GEZİLERİN İÇERİĞİ VE HOLIDAY VIBES'IN YÜKÜMLÜLÜKLERİ HERHANGİ BİR REHBERİN VEYA GRUP LİDERİNİN KİMLİĞİNDEN BAĞIMSIZDIR. BU NEDENLE HOLIDAY VIBES EK2 DE BELİRTİLEN GEZİ VE/VEYA TUR İLE İLGİLİ OLARAK REHBERİNİ VEYA TUR LİDERİNİ İLGİLİ TURUN BAŞLAMASINDAN ÖNCE HERHANGİ BİR ZAMANDA, İKAME TUR REHBERİ VE GRUP LİDERİNİN BENZERİ BİLGİ BİRİKİMİNE SAHİP OLMASI KOŞULUYLA HER ZAMAN DEĞİŞTİRME HAKKINI SAKLI TUTAR. TUR REHBERİNİN DEĞİŞMESİ ESASLI SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ OLARAK ADDEDİLEMEZ. GRUP LİDERLERİ TURUN AKIŞI İLE İLGİLİ BİLGİLERİ GRUBUNA AKTARMAKLA YÜKÜMLÜDÜR. MÜŞTERİ İSE HER AŞAMADA TUR İLE İLGİLİ BİLGİLERİ EKSİKSİZ VE DOĞRU ALDIĞINDAN EMİN OLMALIDIR. GENELE HİTABEN YAPILAN AÇIKLAMALARI DUYMAMIŞ OLMaktan, EKSİK YA DA DOLAYLI YOLDAN VERİLEN BİLGİYİ YANLIŞ ANLAMMIŞ OLMaktan DOĞABİLECEK SONUÇLARDAN HOLIDAY VIBES SORUMLU DEĞİLDİR.

GİDİLEN ÜLKELERDEKİ YEREL ÖRF VE ADETLERE UYMAK, YAPILAN UYARILARI UYGULAMAK VE KİŞİSEL GÜVENLİK İÇİN ÖNERİLEN ŞEKİLDE DAVRANMAK MÜŞTERİNİN SORUMLULUĞU ALTINDADIR. BU KONULARD MÜŞTERİNİN NEDEN OLDUĞU MADDİ VE MANEVİ ZARARLARDAN KENDİSİ SORUMLUDUR.

MÜŞTERİ TUR VE PROGRAMLA İLGİLİ KURALLARA UYMAI VE DİĞER MÜŞTERİLERİN VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN HER TÜRLÜ HAKKINA AYGILI OLMAYI PEŞİNEN KABUL ETMİŞ SAYILIR. SÖZLEŞME HÜKÜMLERİNİN, MERİ MEVZUATIN VEYA ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN HAKLARININ İHLALİ DURUMUNDA HOLIDAY VIBES VERİLEN HİZMETİ DURDURMA VE HAKLI NEDENLERLE SÖZLEŞMEYİ FESİH ETME HAKKINA SAHİPTİR.

HOLIDAY VIBES'IN İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİ VE EKLERİNDE YAZILI HUSUSLAR HARİCİNDE MÜŞTERİYE HİÇBİR VAADİ BULUNMAMAKTADIR VE BELİRTİLENLER DIŞINDA MÜŞTERİYE HOLIDAY VIBES ADINA VAATTE BULUNMAYA YA DA TUR ÜCRETİNDE İNDİRİM YAPMAYA HİÇBİR KİMSE VE KURULUŞ YETKİLİ DEĞİLDİR.

10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

MÜŞTERİ, HOLIDAY VIBES'İN 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) ANLAMINDA VERİ SORUMLUSU SIFATINI TAŞIMAKTA OLDUĞUNU, 1618 SAYILI SEYAHAT ACENTELERİ VE SEYAHAT ACENTELERİ BİRLİĞİ KANUNU, 05.10.2007 TARİHLİ SEYAHAT ACENTELERİ YÖNETMELİĞİ, YÖNETMELİK İLE İLGİLİ SAİR TURİZM, SEYAHAT ACENTELERİ VE TURLARA DAİR MEVZUAT UYARINCA İBU SATIŞ SÖZLEŞMESİ SÜRESİNCE VE SONRASINDA, İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİNDE BELİRTİLEN HİZMETLERİN HOLIDAY VIBES TARAFINDAN EKSİKSİZ, ZAMANINDA VE UYGUN ŞEKİLDE İFA EDİLEBİLMESİ İÇİN, MÜŞTERİNİN, ÖZELLİKLE ADI, SOYADI, KİMLİK VE PASAPORT BİLGİLERİ SAĞLIK BİLGİLERİNE DAİR ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİ, BANKA HESAP BİLGİLERİ, VARLIK BİLGİLERİ, İSTİHDAM BİLGİLERİ, VİZE İÇİN İSTENEN EVRAKLARDAKİ DİĞER KİŞİSEL BİLGİLERİ, YURTIÇI VE YURTDIŞINA SEYAHAT İÇİN MEVZUATIN VE/VEYA VİZE ALINMASI İÇİN TUR YAPILACAK ÜLKENİN RESMİ MAKAMLARININ GEREKTİRDİĞİ SAİR TÜM DİĞER YOLCU SEYAHAT BİLGİLERİ DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK ÜZERE KVKK DA VE/VEYA KVKK'A DAYANARAK ÇIKARTILACAK MEVZUATTA TANIMLANDIĞI ŞEKİLDE ÖZEL NİTELİKLİ OLANLAR DAHİL KİŞİSEL VERİLERİNİ İŞLEDİĞİNİ VE İŞLEMESİNE DEVAM EDECEĞİNİ BİLDİĞİNİ HER NE ZAMAN, ŞEKİL VE YÖNTEM İLE SAĞLANMIŞ OLURSA OLSUN HOLIDAY VIBES'A DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK SAĞLADIĞI VEYA HOLIDAY VIBES'İN BAŞKA YOLLA EDİNEBİLECEĞİ HER TÜRLÜ KİŞİSEL VERİSİNİN HOLIDAY VIBES TARAFINDAN KVKK DA TANIMLANAN ŞEKİLDE İŞLENMESİNE VE BU KİŞİSEL VERİLERİN HOLIDAY VIBES'İN DOĞRUDAN/DOLAYLI İŞTİRAKLERİ VE ORTAKLIKLARI İLE TÜM İNTERNET VE ELEKTRONİK PLATFORMLAR DAHİL HİZMETLERİN SUNULABİLMESİ İÇİN PAYLAŞIMIN GEREKLİ OLDUĞU DİĞER KİŞİ VE KURULUŞLAR İLE HER TÜRLÜ İNTERNET ELEKTRONİK PLATFORM VE SOSYAL MEDYADA TANITIM VE PAZARLAMA MEŞRU AMAÇLARI ÇERÇEVESİNDE GEZİ FOTOĞRAFLARI VE TOPLU GÖRSEL KAYITLARIN PAYLAŞILMASI DAHİL, ÖZELLİKLE KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI, MESLEKİ KURULUŞLAR İLE SİGORTA ŞİRKETLERİ VE KONSOLOSLUKLAR, ELÇİLİKLER , ARACI KURUMLAR,, VİZE ŞİRKETLERİ, YURTIÇI VE YURTDIŞI SEYAHAT ACENTELERİ, HİZMET SAĞLAYICILARI, OTEL, KONAKLAMA, KONGRE, FESTİVAL, SEMPOZYUM VE ORGANİZASYON FİRMALARI İLE SAİR TURİZM KURUMLARI İLE, HOLIDAY VIBES'İN SÖZLEŞME İMZALADIĞI DİĞER ORTAKLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLER İLE PAYLAŞILMASINA; KONU HAKKINDA TEREDDÜDE YER VERMEYECEK ŞEKİLDE BİLGİ SAHİBİ OLARAK, AYDINLATILMIŞ AÇIK RIZA VERDİĞİNİ KABUL, BEYAN VE TAAHHÜT EDER.

MÜŞTERİ KİŞİSEL VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİNİN HOLIDAY VIBES TARAFINDAN İŞLENMESİNE, ELDE EDİLMESİNE, KAYIT ALTINA ALINMASINA, HOLIDAY VIBES TARAFINDAN UYGUN GÖRÜLEN VE MEVZUATA UYGUN SÜRE BOYUNCA SAKLANMASINA, DEPOLANMASINA, YENİDEN KULLANILMASINA, AÇIKLANMASINA, ELDE EDİLEBİLİR HALE GETİRİLMESİNE, SINIFLANDIRILMASINA, BU VERİLERİN DEVRİNE, BUNLARIN 1618 SAYILI SEYAHAT ACENTELERİ VE SEYAHAT ACENTELERİ BİRLİĞİ KANUNU, 05.10.2007 TARİHLİ SEYAHAT ACENTELERİ YÖNETMELİĞİ VE YÖNETMELİK VE SAİR TURİZM ACENTELERİ VE TURLARA DAİR MEVZUAT UYARINCA ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AÇIKLANMASINA, YURTIÇI VE YURTDIŞINA TRANSFER EDİLMESİNE, ULUSLARARASI OLARAK VERİ BANKALARINA VE DİĞER HER TÜRLÜ TRANSFERE MUVAFAKAT ETTİĞİNİ KABUL, BEYAN VE TAHHÜT EDER. MÜŞTERİNİN KVKK'DA BELİRTİLEN HAKLARI SAKLIDIR.

11. İHBARLAR

HOLIDAY VIBES'A YAPILACAK İHBARLAR İÇİN AŞAĞIDAKİ BİLGİLER GEÇERLİDİR:

HOLIDAY VIBES TRAVEL TURİZM SEYAHAT TAŞIMACILIK VE TİC. LTD. ŞTİ

Güzeloba Mh. 2209 Sk. Ümmüşan Akdoğar Sitesi B Blok Apt. No:5, D:7, 07230 Muratpaşa/Antalya

TEL: 0242 324 18 58

E-MAIL: reservation@holidayvibestravel.com VEYA info@cicerone.travel

12. ANLAŞMAZLIK

İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİ TÜRK HUKUKUNA TABİDİR VE TÜRK HUKUKU UYARINCA YORUMLANACAKTIR.

İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİ VEYA EKLERİNDEN DOĞABİLECEK TÜM İHTİLAFLARDA HOLIDAY VIBES'İN KAYITLARI HUKUK MUHAHEMELERİ KANUNU'NUN 193. MADDESİ UYARINCA KESİN DELİL SAYILACAKTIR.

İŞBU SATIŞ SÖZLEŞMESİ VE EKLERİNDEN DOĞABİLECEK TÜM İHTİLAFLARDA İSTANBUL (MERKEZ) MAHKEMELERİ VE İCRA DAİRELERİ YETKİLİDİR.

BU SATIŞ SÖZLEŞMESİ VE SİGORTA POLİÇELERİ KOŞULLARI BİR HOLIDAY VIBES TRAVEL MARKASI OLAN CİCERONE TRAVEL'A AİT www.cicerone.travel WEB SAYFASINDA "SEYAHAT KOŞULLARI" BÖLÜMÜNDE MÜŞTERİ İNCELEMESİNE AÇIKTIR.

HOLIDAY VIBES TRAVEL TURİZM

SEYAHAT TAŞIMACILIK VE TİC. LTD. ŞTİ.

MÜŞTERİ

ADI, SOYADI, TCKN

ADRES

KATILACAĞI GEZİ

İMZA, TARİH

İMZA, TARİH