

Yurtdışı Tur Satış Sözleşmesi

LİAİSON TURİZM VE TİCARET A.Ş. (aşağıda ŞİRKET olarak anılacaktır) ile tur kayıt formunda adı, soyadı ve adresi belirtilen tüketici (aşağıda MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında akit olmuştur.

I - ÖDEMELER

Şirketin yurtdışı gezilerine kayıt yapılırken tur bedelinin %50'si kaparo olarak alınır. Bakiye %50 tur başlamadan 7 gün önce ödenmiş olmalıdır. Kayıt süresini şirket her tur için bildirecektir.

II - İPTAL – VAZGEÇME – DEĞİŞİKLİKLER

1. Müşterinin, şirket ve aracısına yazılı veya veri saklayıcısı ile bildirmek kaydı ile sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı bulunmaktadır. Paket turun başlamasına en az 45 gün kala yapılan fesih bildirimlerinde; ödenmesi zorunlu vergi, harç, 3. kişilere ödenip geri alınması mümkün olmayan bedeller ve yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel müşteriye aynen iade edilir. Yurt dışı seyahatlerde vize hizmeti alınmış ise iade edilmez. Müşteri gezinin başlamasına 44-30 gün kala yapılan iptallerde tur bedelinin %40'ını, 29-15 gün kala yapılan iptallerde tur bedelinin %70'ini, 15 günden az süre içerisinde yapılan iptallerde ise tur ücretinin tamamını şirkete cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Sözleşmeden dönülmesi halinde iptal ceza şartlarına göre en az 7 iş günü içerisinde müşterinin ödemiş olduğu tur bedeli şirket veya aracısı tarafından iade edilir.

2. Şirket tura katılacak kişilerin yeterli sayıya ulaşamaması veya operasyonel nedenlerle paket turun kısmen veya tamamen iptalini hareket tarihinden en az 10 gün öncesine kadar müşteriye bildirmek kaydı ile iptal edebilir. Bu durumda müşterinin tazminat hakkı yoktur. Şirket müşteriden aldığı tüm ödemeleri 7 iş günü içerisinde müşteriye iade edeceğini taahhüt eder.

3. Tam kapsamlı seyahat güvence paketi adı tur başlangıcında bildirilecek olan sigorta tarafından sağlanmaktadır ve seyahat güvence paketi kapsamına giren tazminat ödemeleri de aynı firma tarafından yapılmaktadır. Seyahat iptali nedeniyle tazminat başvurularında uygulanacak sigortalı katılım payı (muafiyet) vize ile ilgili iptallerde %25, diğer hallerde %18 oranındadır. Teminat detayları sigorta şartnamesinde yer almaktadır.

4. Müşteri, paket tura devam etmesinin veya otel rezervasyonu uyarınca konaklamasının mümkün olmaması durumunda, hareket tarihinden en az 7 gün önce şirkete niyetini bildirerek rezervasyonunu, paket tur açısından geçerli tüm koşulları yerine getirecek üçüncü bir kişiye devredebilir. Bu durumda paket turu veya konaklama rezervasyonunu devir eden ve devir alan kişiler şirkete karşı bakiye tutarının ve söz konusu devirden doğan tüm ek masrafların ödenmesinden müteselsilen sorumludurlar. Devredilen turlarla

ilgili olarak vize işlemleri tamamlanmış olan müşterilerin vize bedelleri iade olmaz. Paket turu devir alan müşterilerin ise vize sorumlulukları kendilerine ait olacaktır.

5. Müşterinin, başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda müşteri adına yapılmış tüm rezervasyonları şirket gezinin başlangıcından 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde müşteriye herhangi bir geri ödeme yapılmaz.

III – MÜCBİR SEBEPLER

1. Kanunlarda yer alan mücbir sebep halleri, gerekli tüm özeni göstermiş ve önlemleri almış olmasına rağmen olağanüstü ve öngörülemez nitelikte olan olaylar yüzünden ortaya çıkan ve paket turun başlamasına, devamına veya sonlanmasına engel oluşturan haller, acentanın ortaya çıkan olay üzerinde herhangi bir etkisinin olmadığı haller şirket ve aracısı için mücbir sebep sayılır. Bu haller;

a) Yer sarsıntısı, yangın, yanardağ patlaması, sel, fırtına, kasırga, sis, çığ, yıldırım gibi ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğal afetler veya salgın hastalıklar ile nükleer, kimyasal felaket veya serpintiler ile salgın hastalıklar ve bunlarla sınırlı olmaksızın benzer durumlar ve olaylar ile olağanüstü haller,

b) Türkiye’de sınır komşularında veya paket tur kapsamında gidilecek ülke/ülkelerde, sınır kapılarında ve/veya sınır kapısına komşu ülkede, uluslararası hava kara ve deniz ulaşımını engelleyen olağanüstü hallerde, savaş veya seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı veya terör hareketleri, sabotajlar, isyanlar, işgal ve iç savaş, devrim, ayaklanma, zorla el koyma, askeri darbe veya yönetime zorla el konulması, sivil kargaşalar, endüstriyel anlaşmazlıklar, hükümet yaptırımları, ambargo, grevler, lokavtlar, limanların kapalı veya dolu olması ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü olağanüstü haller veya çalışanları işten alıkoyabilecek haller,

c) Paket turun türüne göre tarafların sözleşme ile belirlediği diğer mücbir sebep halleri.

2. Mücbir sebebin mevcut olduğu hallerde şirket ve aracısı sözleşmenin hiç veya gereği gibi ifa edilememesinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz. Şirket veya aracı ile o yerdeki temsilcileri, müşterinin zor durumda kalması halinde hızlı bir şekilde yardıma bulunmakla yükümlüdür.

3. Müşteri, rezervasyonunu kendisinin veya birinci dereceden akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel rahatsızlıklarını veya ölümlerini tam teşekküllü Devlet Hastanelerinden alınacak çift imzalı resmi bir rapor ile veya ölümlerini resmi makamlardan alınacak döküman ile belgelemesi halinde iptal hakkına sahiptir. Gezi tarihine 7 gün veya daha az kala yapılan iptallerde her ne sebep ile olursa olsun, paket içerisindeki uçak bileti hizmeti ve turun yapılması amacıyla 3. şahıslara yapılan ve geri

alınması mümkün bulunmayan harcamalar müşteriden tahsil edilecektir. Ülkede salgın ilan edilmiş hastalıklar ve geçmişe dayalı hastalıklar iptal kapsamına dahil edilmez.

IV – GENEL HÜKÜMLER

1. ŞİRKET, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçlarını, geceleme, hareket saatlerini ve bunların hareket yerlerini programda belirtilen standartlara bağlı kalmak koşuluyla, müşteriye bildirim yapılması suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. Kayıt esnasında verilen tur programları örnek programlardır. Tur programlarında belirtilen ekstra turların organize edileceği tarihler ve yerler değiştirilebilir. Ekstra turlar şirket için yerine getirilmesi zorunlu yükümlülüklerden değildir. Müşteri tura ekstra turların varlığı nedeni ile katıldığını ileri süremez.

2. Charter uçuşları ile ilgili tüm düzenlemeler uluslararası havacılık kurallarına tabii olduğundan Varşova Konvansiyonu gereği havayolları ile bu uçuşlarda her türlü saat değişikliği, uçak tipi ve havayolu şirketini değiştirme hakkına sahiptir. Hareket saati garanti edilemez, taşıyıcı, biletlerde gösterilen duraklama yerlerini değiştirebilir veya duraklama yapmayabilir. Uçuş saatleri 48 saat önce kesinleştiğinden satış sırasında belirtilen saatler muhtemel saatler olup, bu konudaki değişiklikler nedeniyle şirket sorumlu tutulamaz. Bu sebeple yapılacak iptal ve iade talepleri uçak biletinin özelliği nedeni ile kabul edilemez.

3. Uçaklı ulaşımlarda, müşteriye sunulan havayolu firmasının bagaj kayıp ve hasarı durumunda ilgili havayolu firmasının kuralları geçerlidir.

4. Şirketten vize işlemlerini takip etmesi talep edildiği takdirde, müşterinin en az altı ay geçerli pasaportu olması ve ilgili Konsolosluk'un belirlemiş olduğu evraklar ve süre çerçevesinde şirkete basyurması gerekmektedir. Vize işlemlerinde şirket müşteri ile Konsolosluk arasında aracı konumdadır, vize alınamamasından veya vizenin geç çıkmasından sorumlu değildir. Vizenin Konsolosluk tarafından onaylanmaması durumunda yukarıda belirtilmiş iptal şartları geçerli olacaktır. Vize için gerekli evrak listesi işbu sözleşmenin imzası aşamasında müşteriye verilmiş, liste tetkik edilmiş ve müşteribilgilendirilmiştir. Müşterinin bu belgeleri temin edeceği beyanına müteakip sözleşme tanzim edilmiştir. Teslim edilen evrakların eksik veya yetersiz olmasından ötürü vize reddi alınmasından şirket sorumlu değildir. On yıldan eski olmasına rağmen halen süresi olan yeşil pasaportların bazı ülkelere giriş engellenmektedir. Seyahat öncesi gideceğiniz ülkenin ilgili Konsolosluk ve Büyükelçiliklerine danışılmasını tavsiye ederiz. Yurtdışı seyahatlerde tüm T.C. pasaportlarının en az altı ay geçerlilik süresinin olması gerekmektedir. Pasaport süreleri seyahat edilecek ülkeye göre değişebilir, süresi altı aydan az kalmış pasaportlar için ŞİRKET merkez ofisinden bilgi alınarak hareket edilmesi gerekmektedir. Başka bir ülke pasaportuna sahip misafirlerimiz süresi az kalmış pasaportları ile seyahat edip edemeyeceklerini kendi Konsolosluk veya elçiliklerden teyit etmeleri gerekmektedir.

5. Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan müşteri(ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri müşterinin/müşterilerin bu sözleşmeyi imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Bu geziye katılan müşteriler, imzalamış olmasalar dahi, taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını şirket broşürü, şirket internet sitesi ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, geziye bu sözleşme şartlarında katılmayı kabul etmişlerdir. Bu nedenden dolayı müşterinin turu iptal etme hakkı doğmaz. Birden fazla kişi için tur kaydı yaptıran müşteri sözleşmenin tarafı olarak tüm yükümlülükleri ifa etmek zorundadır.

6. Müşterinin başladığı turu, hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini acenta yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde müşteri turu ayıplı hizmet nedeni ile değil şahsi gerekçeler ile terk etmiş sayılır ve hizmeti alıp kullanmış addolunur. Müşterinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli müşterinin özen borcudur. Müşteri, sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi halini hizmetin ifa edilmesi gerektiği ya da ifa edildiği tarihten itibaren 20 iş günü içinde ilgili hizmet sağlayıcısına ve seyahat acentasına bildirmek zorundadır.

7. Paket programa rehberlik dahil edilmiş ise tur bedeli ücreti kapsamındadır.

8. Şirket, geziye katılan müşterilerle, otel, taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her tür üçüncü şahıs ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumunda olup meydana gelecek değişiklikleri 24 saat içerisinde bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, aksaklık veya kaza durumlarında öncelikle maddi ve manevi taleplerini asli failerden talep ve tahsile gidecek, alacağını asli failden tamamen alamadığı durumlarda hukuki sorumluluğu bulunmakta ise Seyahat Acentesine müracaat edebilecektir.

9. Otele ve gemiye varış günü odalar saat 14:00'den önce müşterilere teslim edilmez. Otelden ayrılış günü müşterilerin en geç 10.00'a kadar odalarını boşaltmaları gerekir. Üç kişilik odalarda ilave yatak standardı farklı olabilir.

10. Ödemeler nakit veya bankaların kredi kartları ile peşin ve/veya bankaların taksit yapan kredi kartları ile taksitli olarak yapılmaktadır. Kredi kartı ile satışlarda ödemenin yapılmaması halinde müşteri, kredi kart sözleşmesi imzalanan bankası ile muhatap olup, bankanın uygulayacağı faiz oranları geçerlidir. Bu nedenle şirket muhatap değildir. Yabancı para birimi üzerinden yapılan ödemeler serbest piyasa ya da şirketinin belirlediği kur üzerinden işlem görmektedir.

11. Şirket paket tur sözleşmesinde öngörülen fiyat ve koşullar değiştirilemez. Ancak liman ve havalimanına iniş vergileri gibi harç vergileri ve ücretler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişikliklerinde bu hüküm uygulanmaz. Paket turdan önce yukarıda verilen nedenlerle meydana gelen fiyat artışı müşteriye bildirilir. Bu durumda müşteri herhangi bir tazminat ödemediği takdirde sözleşmeden dönme hakkını kullanır veya değişiklikleri

ve fiyat üzerindeki etkisini açıkça belirten ek sözleşmeyi kabul eder. (Vize masrafları ve sigorta bedelleri iade edilmez).

Müşteri sözleşmeden döndüğü takdirde şirketin kendisine ikame bir paket tur sunabilmesi halinde eşdeğerde bir başka paket tur alma ya da sözleşme kapsamında ödemiş olduğu tüm bedeli (8 gün içinde) geri alarak sözleşmeden dönme haklarından birini kullanabilir.

12. Müşterinin satın almış olduğu tur programındaki gezinin başlamasından sonra meydana gelen değişikliklerden şirket sorumludur. Şirket, müşteri aleyhine olduğu ve zarar gördüğü aşikâr değişiklikleri, gezi sırasında veya gezi sonrasında tazminatın hesaplanması TÜRSAB Çizelgesi Hükümleri (TÜRSAB TURİZM TÜKETİCİLERİ TALEPLERİNİ DEĞERLENDİRME ÇİZELGESİ) uyarınca müşteriye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında müşteriye verilen ek hizmetler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetlerin müşteri tarafından alınıp kullanılmış, veya tüketilmiş olması müşterinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

13. Şirketin paket tur satın almış müşterileri, 1618 sayılı Seyahat Acentaları Kanunu uyarınca düzenlenmiş (adı tur başlamadan bildirilecek olan) Sigorta'nın sigorta poliçesiyle temin edilen ve taahhüdün yerine getirilmemesi ve hizmetin taahhüt edilen şekilde verilememesi teminatlarını kapsayan Zorunlu Paket Tur Sorumluluk Sigortası teminatı altındadır. Zorunlu Paket Tur Sorumluluk Sigortası yukarıda belirtilen teminatlara sahip olup müşterilere seyahat sağlık ve asistans hizmetler sağlamaz. Seyahat sağlık ve asistans hizmetleri içeren paket sigorta ücret mukabilinde şirketten talep edilebilir. Seyahat sigortası hizmeti satın alan veya seyahat sigortası paketinin içinde bulunan müşterilerin eksik veya ayıplı ifa, hasar, zarar ve kayıpları ile ilgili teminatın kapsamı bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesiyle belirlenmiştir. Şirket bu teminatların içeriği, kapsamı ve uygulama şekilleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

14. Bu sözleşmede yazılı olmayan hususlarda; yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri, IATA, IHA, UFTAA Konvansiyon hükümleri, sivil havacılık kanunu, Türkiye'nin dahil olduğu uluslararası sözleşmeler ve bunlara bağlı olarak çıkartılmış Tüzük, Yönetmelik, Genelge ve Tebliğler tatbik olunur. Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda TÜRSAB Tahkim Kurulu yetkili olup, kurulun usulleri geçerlidir.

15. Müşteri sözleşmede beyan ettiği isimlerin (pasaporttaki yazılış şekli ile) doğruluğundan sorumludur.

16. Taraflar arasında iki nüsha olarak tanzim edilmiş bulunan iş bu paket tur sözleşmesi, tur kayıt formu ile birlikte tanzim edilmiş, okunmuş, müzakere ve kontrol ile birlikte imza altına alarak kabul etmişlerdir.

17. Müşteri tarafından bildirilen fatura bilgileri tur başlangıç gününe kadar müşteri tarafından değiştirilebilir. Bu tarihten sonra müşteri tarafından fatura bilgilerinde yapılacak

değişiklikler şirketin ilgili servislerince dikkate alınmaz ve değişiklik talepleri reddedilir. Bildirimlerin doğru yapılmamasından doğacak her türlü vergi ceza ve/veya zararın bildirim yapan kişi veya şirkete aittir.

18. Şahsıma/Firmama ait elektronik posta adresim/kep (kayıtlı elektronik posta) aşağıda belirtildiği gibidir. Tur başlangıç tarihine kadar fatura adres bilgilerimi (fatura ünvanı, adresi, T.C. Kimlik No, Vergi Dairesi, Vergi Numarası) şirket satış elemanına bildireceğimi ve bu tarihten sonra bu bilgilerimi değiştirmeyeceğimi ve meydana gelecek her türlü vergi ceza ve/veya zararın tarafıma/firmama ait olduğunu taahhüt ederim.

AD-SOYAD / İMZA / TARİH